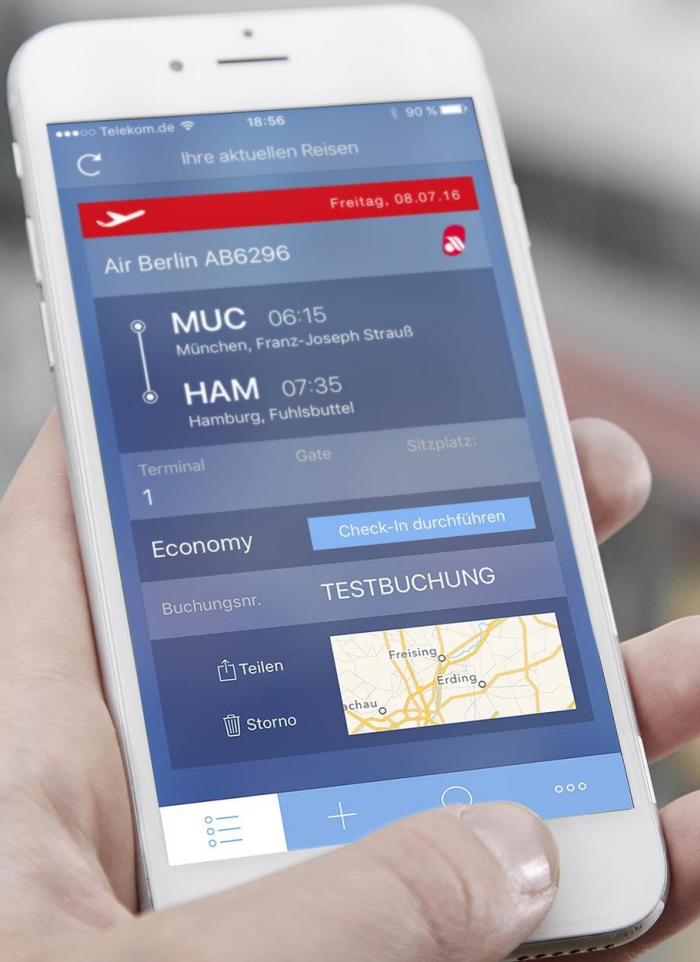




onesto2go

1. onesto2go Benutzername und Kennwort



1.

Sie benötigen zur Anmeldung ihren bekannten Benutzernamen und ihr Kennwort aus onesto.

!

Sie kennen ihren Benutzernamen oder ihr Kennwort nicht, da z.B. sich über ein Single Sign-On an onesto anmelden? Hierzu klicken Sie bitte auf „Profil“ >> „Stammdaten“ auf den Button „Anzeigen/Bearbeiten“

Stammdaten Details verbergen

Logindaten

Benutzername tbuilder@onesto.de Neues Kennwort

onesto2go

onesto2go bietet viele Vorteile zur Unterstützung bei Reisen und Übersicht von gebuchten Leistungen auf Ihrem Smartphone. Geschäftsreisende werden unterwegs entlastet und können ihre Buchungen komfortabel selbst organisieren. D.h. der Reisende kann Reisen stornieren, umbuchen oder neue hinzubuchen. Reisepläne werden einmalig synchronisiert und stehen damit auch offline zur Verfügung. Neues onesto2go-Kennwort

Apple Inc. (iPad, iPhone, and iPod touch are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. App Store is a service mark of Apple Inc.) App Store

Google Inc. Android (Android is a trademark of Google Inc.) GET IT ON Google play

Logindaten onesto2go

Benutzername tbuilder@onesto.de

neues Kennwort *

Kennwort wiederholen *

- ✗ Das Kennwort muss mindestens 6 Stellen lang sein.
- ✗ Das Kennwort muss mindestens 1 Ziffer(n) haben.
- ✗ Das Kennwort muss mindestens 1 Sonderzeichen haben.

Zurück Speichern

Über den Button „Neues onesto2go-Kennwort“ können Sie sich ein Kennwort vergeben. Ihr Benutzername wird, siehe roter Kreis zusätzlich dargestellt. Mit dem Benutzernamen und dem vergebenen Kennwort melden Sie sich an onesto2go an.

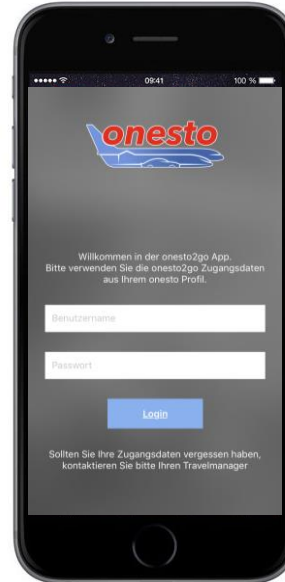
2. onesto2go App Anmeldung und am Endgerät einrichten

1.

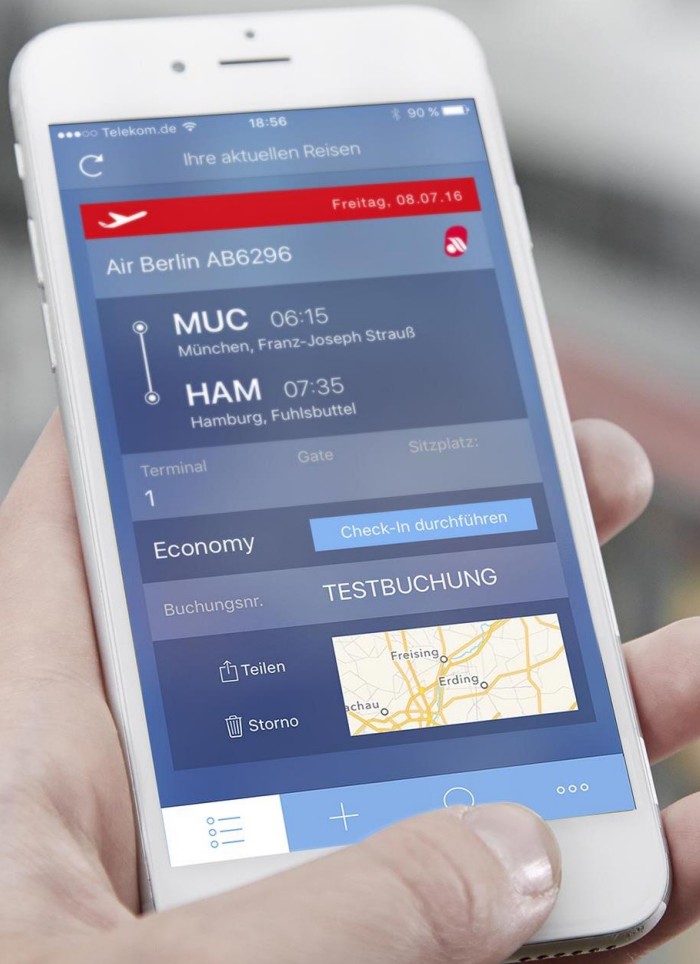
Sie benötigen zur Anmeldung ihren bekannten Benutzernamen und ihr Kennwort aus onesto. Siehe hierzu Kapitel 1.

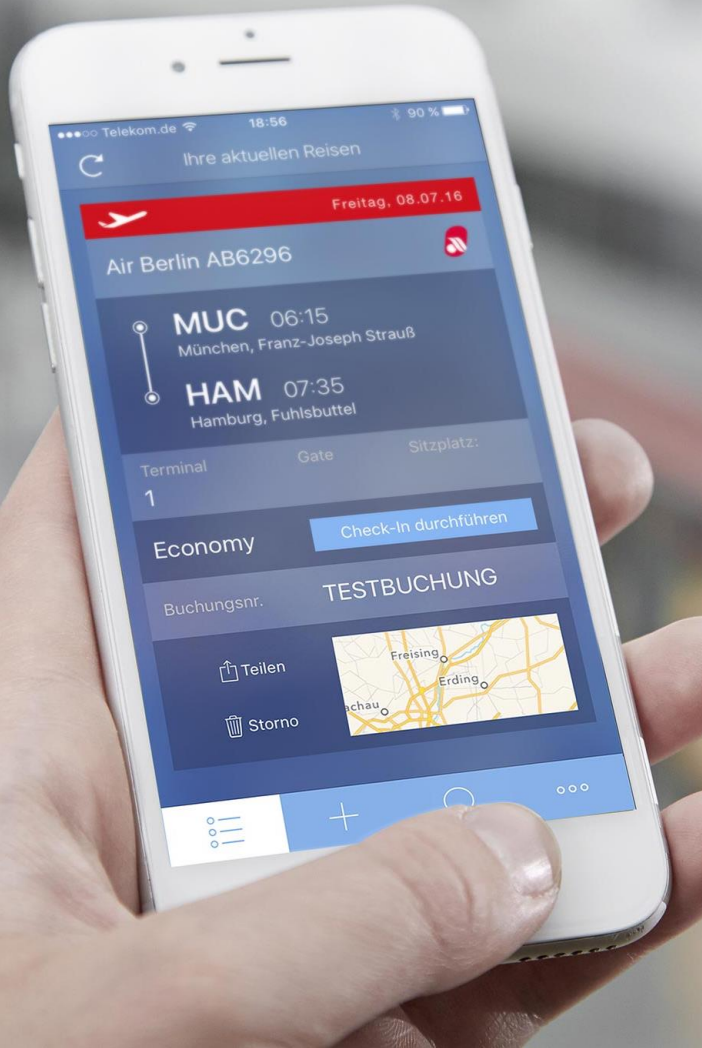
2.

Nach dem Start der App erscheint folgender Screen:



Geben Sie nun Ihren onesto2go Benutzernamen und das von Ihnen vergebene Kennwort (siehe Kapitel 1) ein und drücken Sie den „Login“ Button





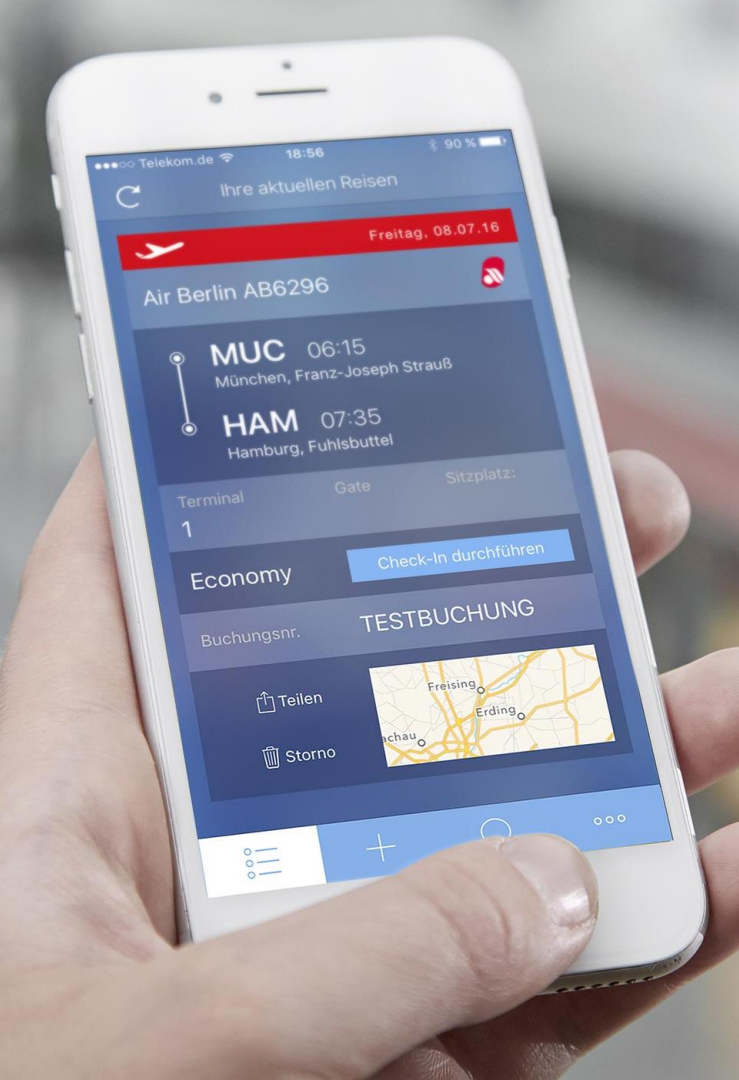
3.

App PIN einrichten (Schritt 1)



Sie werden nun aufgefordert eine PIN für die App zu vergeben. Dieser dient zum Schutz der App und Ihren lokal gespeicherten Daten. Sie können eine eigene 4 - 6 stellige PIN verwenden, je nach Gerät (iPhone oder Android).

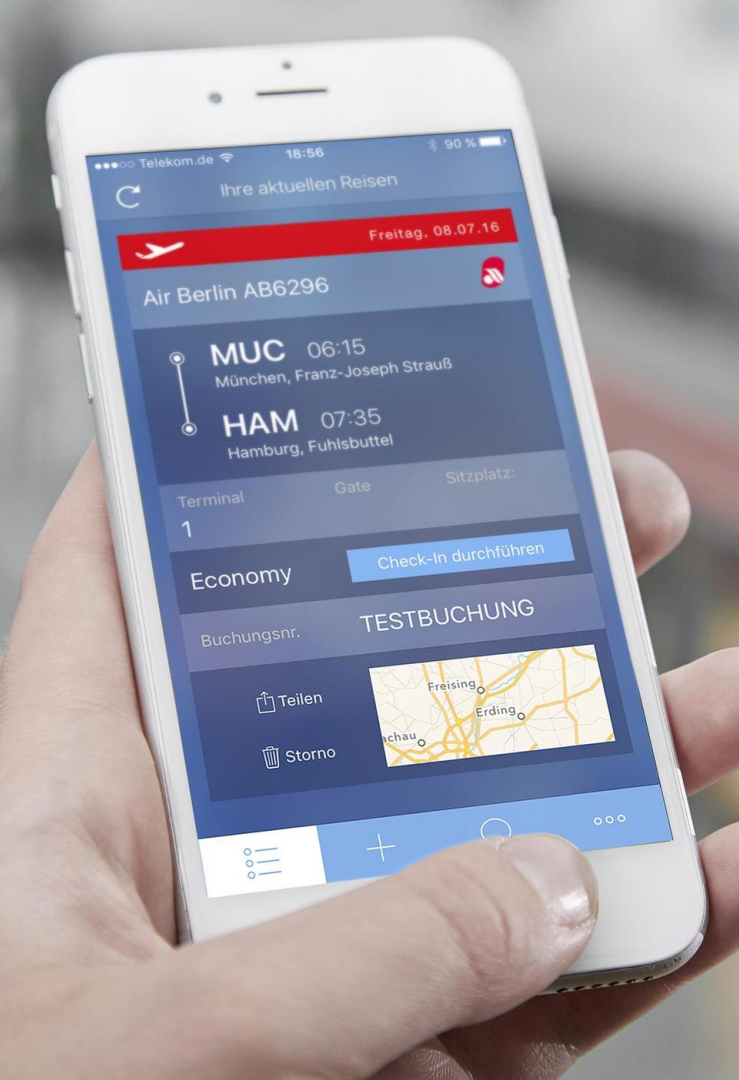
Um mit der Vergabe einer PIN zu beginnen drücken Sie den Button „App PIN einrichten“



3. App PIN einrichten (Schritt 2)



Geben Sie nun Ihre persönliche 4 - 6 stellige PIN ein.



3. App PIN einrichten (Schritt 3)



Geben Sie nun Ihre persönliche PIN zur Kontrolle nochmals ein. Sollten die Eingaben der PIN nicht identisch sein, so werden Sie erneut zur Eingabe der PIN (Schritt 2) aufgefordert.

4.

Einrichten von Face ID oder Touch ID bei iPhone Geräten



Auf Geräten welche Touch ID unterstützen, haben Sie nun die Möglichkeit die Freigabe der App Touch ID zu ermöglichen. Sollten Sie diese Funktion wünschen, so bestätigen Sie den Screen mit dem Button „Ja“. Auf iPhone Geräten, welche Face ID unterstützen können sie hierzu ebenfalls die Funktion aktivieren.

5.

Mitteilungen bestätigen



onesto2go kann Ihnen auf Ihrem Endgerät Mitteilungen und aktuelle Informationen zu Ihren Buchungen anzeigen. Drücken Sie den Button "Mitteilungen einrichten" und bestätigen Sie eventuelle Anfragen ihres Endgerätes.

3. Fragen und Antworten

1. Ich habe mein onesto2go Kennwort vergessen.

Sollten Sie Ihr onesto2go Kennwort vergessen haben, klicken Sie in der APP auf „Passwort anfordern“ mit vorheriger Angabe Ihres Benutzernamens. Alternativ können Sie in Ihrem onesto Benutzerprofil ein neues Kennwort vergeben. Melden Sie sich hierfür an Ihrem Arbeitsplatz an onesto an und öffnen Sie Ihr Benutzerprofil. Nutzen Sie im Bereich Stammdaten / onesto2go den Button „neues Kennwort vergeben“. Geben Sie nun im Feld „neues Kennwort“ und im Feld „Kennwort wiederholen“ Ihr neues Kennwort ein und speichern Sie Ihre Eingaben.

2. Ich habe meine onesto2go Pin vergessen.

Wenn Sie Ihre onesto2go Pin vergessen haben, dann können Sie die App durch mehrmalige Falscheingabe des Pins zurücksetzen. Nach dem Zurücksetzen müssen Sie die App neu einrichten (siehe Kapitel 2 dieser Anleitung).

3. Die App lässt sich nicht starten oder wird unerwartet beendet.

Unter bestimmten Umständen kann es nach Updates des Betriebssystems oder Einspielen von Backups zu Störungen in Verbindung mit der App kommen. Sollte Ihre App nicht starten oder unerwartet beenden, dann löschen Sie die App von Ihrem Endgerät und installieren Sie diese neu. Stellen Sie dabei sicher, dass Sie die letzte Version der App und Ihres Betriebssystems nutzen. Beim Löschen der App werden nur die lokalen onesto2go Daten auf Ihrem Endgerät entfernt. Alle Ihre lokalen onesto2go Daten werden nach erfolgreicher Installation erneut automatisch vom onesto Server geladen.

